

Tietosuojaseloste

Tämä on Tarvikehaussi Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 29.11.2019. Viimeisin muutos 29.11.2019.

Rekisterin pitäjä:

Tarvikehaussi Oy,
Y-tunnus: 0346629-5,
Vahtituvantie 1 C, 40320 JYVÄSKYLÄ
Puh. 040 510 4683

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyperuste

Käyttäjien yhteydenottopyynnöissä antamia tietoja ei käytetä Tarvikehaussi Oy:n toimesta markkinointikäyttöön. Käyttäjä voi tarkistaa, muuttaa ja poistaa yhteydenottopyyntönsä osoittamalla kirjallisen pyynnön yhteydenottopyynnöistä vastaavalle henkilölle; Kaarina Hanhinen, tarvikehaussi@tarvikehaussi.fi. Tarvikehaussi Oy varaa oikeuden olla toteuttamatta pyyntöä oman tai viestin kohteen oikeusturvan varmistamiseksi.

Tietojen käsittely on tarpeen asiakkuuksien ylläpitoon, liiketoiminnan kehittämiseen, paremman asiakaskokemuksen takaamiseen kaikissa kanavissa ja markkinointiviestinnän hoitamiseen.

Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteriimme tallennetaan vähintään ne asiakkaan tiedot, jotka asiakas on antanut oston tai rekisteröitymisen yhteydessä. Rekisteriin tallennetaan myös käyttäjän itsensä tai Tarvikehaussi Oy:n lisäämät tai päivittämät tiedot.

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

- Etu- ja sukunimi/-nimet
- Yhteystiedot: laskutusosoite, toimitusosoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet
- Yrityksen nimi ja Y-tunnus
- Ostoihin liittyvät tiedot: asiakasnumero, ajankohdat, tilatut tuotteet ja palvelut, toimitustapa, tieto maksutavasta, reklamaatiot ja muu asiakasviestintä
- Asiakkaan tilinumero, niissä tilanteissa, joissa asiakkaalle tarvitsee palauttaa rahaa tilille

Tarkastusoikeus, oikeus vaatia tiedon korjaamista ja tietojen poistamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä sekä tietojensa poistamista. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot, vaatia niihin oikaisua tai poistaa tietojensa, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

Evästeet

Sivustolla voidaan käyttää evästeitä palvelujen toteuttamiseksi ja helpottamaan palveluiden käyttöä. Käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja voidaan käyttää verkkopalvelun käytettävyyden ja käytön analysointiin, turvallisuuden parantamiseen, käytön seurantaan ja palvelun kehittämiseen.

Käyttäjä voi antaa suostumuksensa evästeiden käytölle tai kieltää sen oman selaimensa asetuksista. Evästeet ovat tarpeellisia joidenkin palveluiden toimivuudelle, joten Tarvikehaussi Oy ei takaa kaikkien palveluiden toimivuutta, jos eväste -toiminnallisuus ei ole käytössä selaimessa.

Verkkopalvelun markkinointiyhteistyökumppaneiden evästeet mahdollistavat markkinoinnin kohdentamisen ja mittaamisen myös muiden markkinointiyhteistyöhön osallistuvien yritysten Internet-sivustoilla ja mainosverkostoissa.

Omien asiakastietojen käyttämistä Facebook -mainosten kohdistamisessa voi rajoittaa tällä sivulla: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.